

İÇİŞLERİ BAKANLIĞI İZLEME DEĞERLENDİRME SİSTEMİ



1. PROJE BAŞLIĞI

İzleme-Değerlendirme Sistemi

2. KONU

İzleme-Değerlendirme Sisteminin konusu, insan odaklı ve vatandaş memnuniyetini esas alan hizmet anlayışı çerçevesinde, Bakanlığımız ve bağlı kuruluşlarının taşra teşkilatlarındaki tüm iş, işlem ve faaliyetlerinin yerinde gözlemlenmesi, raporlanması ve bunlara yönelik bir izleme-değerlendirme sistemi oluşturulmasıdır.

3. AMAÇ

Bakanlığımız ve bağlı kuruluşlarının taşra teşkilatlarındaki faaliyetlerinin, Bakanlığımız vizyonu, strateji ve politikaları ile stratejik planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülüp yürütülmediğinin tespit edilmesi ve bu çerçevede güçlü bir izleme-değerlendirme sistemi kurarak, taşra teşkilatları ile koordinasyon kanallarının etkinleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu proje kapsamında;

- Bakanlığımız ve bağlı kuruluşlarının faaliyetlerinin yerinde izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda tespit edilen problemlerin çözümüne ve hizmetlerin uygun şekilde yürütülmesine rehberlik etmek,
- Bu değerlendirmeler sonucunda hizmet sunumunda etkinlik ve verimliliğin artırılmasına yönelik önerilerde bulunmak ve gerekli tedbirleri almak,
- Yürütülen iş ve işlemlerdeki iyi uygulamaların belirlenerek, bu uygulamaların yaygınlaşmasını ve teşvik edilmesini sağlamak üzere diğer illerle/kurumlarla paylaşılmasına yönelik bir mekanizma geliştirmek,
- Değerlendirmeler sonucunda, hizmet standartlarının geliştirilmesi suretiyle, hizmetlerde kalitenin artırılmasını sağlamak,
- Yürürlükteki mevzuatın nasıl uygulandığını değerlendirmek, bu

sayede tespit edilen hususlarda mevzuatı geliştirmek,

- Personel, vatandaşlar, sivil toplum kuruluşları ve diğer kurum yöneticileri gibi farklı paydaşların sürece dâhil edilmesiyle, kamu hizmetlerindeki sorunların tespitinde gerçekçi sonuçlara ulaşmak, bu sayede paydaşlarımızın bakanlık iş ve işlemlerine katkılarının ve sahiplenmesinin artırılmasını temin etmek,
- Bu çerçevede hizmetlerden yararlanan vatandaşlarımızın görüş ve önerilerini alarak, hizmetlerden memnuniyetlerinin artırılmasına yönelik tedbirler geliştirmek,
- Projenin uygulanmasıyla merkez ve taşra teşkilatı arasındaki iletişim, koordinasyon ve planlama düzeyinin en üst seviyeye çıkarılması, bakanlığımızın politikalarının taşra teşkilatı tarafından en iyi şekilde anlaşılmasının ve uygulanmasının sağlanması, oluşturulacak etkili bir performans izleme ve değerlendirme

sistemi vasıtasıyla tüm birimlerin performanslarını artırmak,

- Yapılan iş ve işlemlerde gereksiz evrak, süreç ve bürokrasiyi azaltmak,
- İşgücü analizleri yaparak, iş ve işlemlerde verimliliği artırmak,
- İllerde yürütülecek çalışmalar kapsamında, Bakanlığımız stratejik planı ve performans programları ile vizyon, politika ve faaliyetlerinin paylaşılması ve bu hususlarla ilgili yerel düzeyde farkındalığın ve sahiplenmenin artırılması hedeflenmektedir.

4. PROJENİN YÜRÜTME ORGANLARI

- **Yönlendirme Kurulu:** İzleme ve değerlendirme çalışmalarının etkinlik ve verimliliğini artırmaya yönelik stratejiler geliştirmek ve elde edilen veri/bilgiler doğrultusunda problemlerin çözümü ve süreçlerin geliştirilmesine yönelik tedbirler almak amacıyla, İçişleri Bakanlığı Müsteşarının başkanlığında, birim amirlerinin katılımıyla oluşturulacaktır.
- **Yürütme Kurulu:** Yönlendirme Kurulunun belirlediği stratejilere ve alacağı kararlara uygun olarak, çalışmaların etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla, Strateji Geliştirme Başkanlığından sorumlu Müsteşar Yardımcısı başkanlığında, Strateji Geliştirme Başkanı, SGB Daire Başkanları ile İller İdareleri Genel Müdürlüğü, Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığından yönetici düzeyinde birer katılımıyla oluşturulacaktır.
- **Yürütme Birimi:** Yönlendirme Kurulu ve Yürütme Kurulunun aldığı kararlar çerçevesinde projenin genel yürütümünü sağlamak, projenin yürütülmesine yönelik izleme-değerlendirme

ekiplerini oluşturmak ve eğitmek, izleme değerlendirme sistemine ilişkin rehberlik faaliyetleri gibi projenin yürütülmesine ilişkin tüm iş ve işlemler Strateji Geliştirme Başkanlığı'nca gerçekleştirilecektir.

- **İZDES Ekipleri:** İzleme ve değerlendirme çalışmalarını yerinde gerçekleştirmek ve bu kapsamda uygulamada karşılaşılan sorunlar ile yerel düzeydeki iyi uygulama örneklerini raporlamak üzere Bakanlık düzeyinde yönetici ve uzman personelin katılımıyla İZDES Ekipleri oluşturulacaktır. Ayrıca; işlerin aksamadan yürütülmesi ve gerekli koordinasyonun sağlanabilmesi için, her birimden birer koordinatör görevlendirilecektir.

5. UYGULAMA SÜRECİ

1. **Projenin Yürütme Organlarının teşkil edilmesi**
2. **Kontrol listesi (Check-List) oluşturulması:** Bakanlığımız birimlerinin yönetici ve uzmanlarıyla birlikte, pilot illerde Bakanlığımız ile bağlı kuruluşların taşra teşkilatlarının mevcut durumunu izlemeye ve değerlendirmeye imkân sağlayacak özellikleri haiz bir kontrol listesi hazırlanacaktır. Bu kapsamda ilgili birimler, fiziki yapı, insan kaynakları, teknolojik imkânlar, mevzuat uygulama kapasiteleri, yürüttükleri proje ve faaliyetler ile iş süreçleri gibi başlıklarda değerlendirmeye alınacak ve söz konusu başlıklar ayrıntılandırılarak, kontrol listeleri oluşturulacaktır.
3. **İZDES ekiplerinin belirlenmesi:** İllerde yürütülecek izleme ve değerlendirme çalışmalarını gerçekleştirmek üzere İZDES ekipleri oluşturulacaktır.
4. **Pilot uygulama:** Belirlenecek bir veya bir kaç ilde pilot uygulama başlatılacaktır.

5. İZDES ekip yöneticileri ile değerlendirme öncesi toplantı:

Ziyaret edilecek iller ve ekip yöneticileri belirlendikten sonra dikkat edilecek konular ve uyulması gereken kurallar ile ilgili toplantı yapılacak, gerekli görülen konularda eğitim faaliyetleri düzenlenecektir.

6. İZDES il ziyaretleri:

İZDES kapsamında belirlenen ekip tarafından, çeşitli lokasyonlara ziyaretler yapılacaktır.

7. Kontrol listesinin geliştirilmesi:

Pilot uygulama sonrasında elde edilen tecrübeler doğrultusunda kontrol listesi revize edilecek olup, her il ziyareti sonrasında kontrol listesinin revizyonuna devam edilecektir.

8. Süreç geliştirme toplantısı:

İl ziyaretleri sonrasında elde edilen bulgular çerçevesinde, İZDES birim sorumluları tarafından süreçlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla gerçekleştirilen toplantıdır. Toplantıda, il ziyaretlerinden elde edilen bulgular sınıflandırılıp, konularına ve ilgili birimlerine göre ayrıştırılarak, raporlanacaktır.

9. Veri analizi ve raporlama:

İZDES kapsamında elde edilen verilerin, mevcut durumunun değerlendirilmesi ve geleceğe yönelik iyileştirme çalışmalarında kullanılması amacıyla, iş zekası sistemi sayesinde Karar Destek Ekranları üzerinden izlenmesi sağlanacaktır.

10. Sonuç değerlendirme toplantısı:

İZDES yönetici ve uzmanlarının kendi süreçleriyle ilgili bulgular doğrultusunda geliştirdikleri çözümler, il yöneticileriyle paylaşılacaktır.

6. PROJENİN SÜRESİ

Proje 2017 yılı içinde uygulanacaktır. Gelecek yıllarda yeni fazlar ile projenin devamlılığı sağlanacaktır.