



T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
e-OTOBAN
PROJESİ

www.e-otoban.icisleri.gov.tr

Hüseyin KARTAL / Sedaget AKYOL / Hakkı YILMAZ

PROJE AMACI

e-Otoban Projesi; Bakanlıkların ve tüm kamu kurum ve kuruluşlarının taşra teşkilatlarının kendi EBYS'lerinde hazırladıkları evrakların vali, vali yardımcısı ve kaymakam tarafından İçişleri Bakanlığı EBYS'si üzerinden elektronik olarak imzalanmasını sağlayarak, farklı sistemler kullanmakta olan taşra teşkilatlarının bütün yazışmalarını elektronik ortamda yapmalarına imkan veren, temelini EBYS'ler arasındaki entegrasyonların oluşturduğu, platform bağımsız bir sistemdir.

PROJE KAPSAMI

5442 sayılı İl İdaresi Kanunu gereğince Bakanlıklar ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarının taşra teşkilatları, teknik nitelikte olmayan yazışmalarını valilik ve kaymakamlıklar aracılığıyla yürütmektedirler.

Bakanlıklar ve kamu kurumları da kendi ihtiyaçları doğrultusunda farklı EBYS sistemleri geliştirmişlerdir. Bu kapsamda; kamuda farklı EBYS kullanımlarından kaynaklanan en önemli sıkıntının, taşra teşkilatı bulunan kurumların kendi sistemlerinde hazırladıkları evrakları vali, vali yardımcısı ve kaymakamların paraf ve imzasına, farklı uygulamalar üzerinden veya çıktısı alınmak suretiyle kağıt ortamında sunması aşamasında yaşandığı tespit edilmiştir. Bir diğer sorunun, elektronik yazışma süreci yaygınlaştırıldıkça, mülki idare amirliklerine taşra teşkilatlarına hitaben yazılmış *elektronik gelen evrakların* mülki idare amirinin havale onayından sonra kağıt ortamında çıktı alarak iletilmek zorunda oldukları tespit edilmiştir.

Bu durum, kamu kurum ve kuruluşlarının kâğıtsız ofis uygulamalarına tam anlamıyla geçebilmelerine engel teşkil etmektedir.

Çözüm olarak bazı kurumlar Mülki İdare Amirlerinin onların sistemine giriş yaparak evrak onaylamasına imkan tanımıştır. Bir amirin farklı kurumun evraklarını farklı sistemlerden onaylaması beraberinde teknik sıkıntılar getirmiştir.

Kamu kurum ve kuruluşlarının kendi ihtiyaçları doğrultusunda geliştirmiş oldukları farklı elektronik belge yönetim sistemlerini kullanmalarından kaynaklanan teknik ve idari problemler merkezi bir EBYS'nin gerekliliğini ortaya koymuştur. Ancak, Bakanlık ve kamu kurumlarınca, bu alanda yapılan yatırımlar düşünüldüğünde mevcut sistemlerin varlığı korunarak merkezi yapı dışında farklı çözümler geliştirilmesi kritik önem arz etmektedir. Farklı EBYS uygulamaları nedeniyle yaşanan teknik ve idari sıkıntılarının ortadan kaldırılması illerde vali, vali yardımcısı veya ilçelerde kaymakam onayına sunulan evrakların elektronik imza/paraf

işleminin tek bir arayüz üzerinden yapılması amacıyla Bakanlığımızca **e-Otoban Projesi** geliştirilmiştir.

PROJE KAPSAMINDA YAPILANLAR VE YAPILACAKLAR

e-Otoban Projesi ile e-Devlet projesinin gereklilikleri ve birlikte çalışabilirlik standartları dahilinde, vali, vali yardımcısı ve kaymakamların havale ve imza işlemlerinin, zaman ve mekâna bağlı kalmaksızın tek arayüz üzerinden taşradaki evrak akışının elektronik ortamda yürütülmesi amaçlanmıştır. Kamu kurum ve kuruluşları tarafından kullanılan donanım ve yazılım sistemi ile uyumlu olması, yani farklı EBYS'lerin konuşabiliyor olması hedeflenmiştir. e-Otoban Projesi, uygulama yaşam döngüsü içerisinde mevcut kaynakların etkin ve verimli kullanılması hedeflenerek, İçişleri EBYS'sine entegre olarak geliştirilmiştir. Proje mevcut yazılım ve donanım altyapısı kullanılarak minimum maliyetle kısa süre içerisinde kullanıma

hazır hale getirilmiştir. Etkin ve sürdürülebilir bir proje yönetimi için entegre değişiklik gereksinimleri dikkate alınmış, proje yönetim planı sürekli güncel tutulmuştur.

Proje ile; diğer kurumların elektronik belge yönetim sistemlerinde üretilen evrakların e-İçişleri EBYS 'ne entegre edilerek paraf, imza ve havale işlemlerinin e-Otoban Projesi üzerinden yapılması sağlanmıştır. **Böylece; kamu hizmetlerinin sunumunda önemli bir dayanak oluşturan resmi yazışma trafiği taşrada tek bir arayüz üzerinden gerçekleştirilmiş olup ve e-Otoban projesine bütünleşik olan kurumların vali, vali yardımcısı ve kaymakam onayına sunulan evrak işlemleri için farklı elektronik belge yönetim sistemlerinin kullanılmasına ihtiyaç kalmamakta, kamudan kamuya iş akışı basit, hızlı ve kesintisiz bir şekilde yürütülmektedir.**

e-Otoban Projesi Gelen ve Giden evrak süreci olarak ikiye ayrılmıştır.

- **e-Otoban Projesi Giden evrak süreci;** mülki idare amirliğine bağlı taşra teşkilatlarının kendi EBYS 'de hazırlamış oldukları evraklar ilgili valilik veya kaymakamlığın mülki idare amiri veya amirlerinin e-İçişleri Projesi evrak modülünde e-İmza ile imzalanarak yine elektronik ortamda hazırladıkları birimlere düşer ve postalama işlemi bu birimden gerçekleştirilir.

e-Otoban Projesi Giden evrak sürecinde 7 bakanlık ve 1 başkanlık entegre yazışma yapmaktadır. 6 kurumun entegrasyon çalışması devam etmektedir.

- **e-Otoban Projesi Gelen evrak süreci;** kamu kurum ve kuruluşlarının mülki idare amirliğine bağlı taşra teşkilatlarına iletilmesi amacı ile valilik veya kaymakamlığa hitaben yazılan resmi yazıların valilik veya kaymakamlığa entegre iletilerek, evrakın mülki idare amirinin elektronik imzalı havale onayından sonra



e-Otoban Projesi Giden Evrak Süreci

No	Entegre Kurumlar	Entegrasyon Yılı
1	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	2014
2	Milli Eğitim Bakanlığı	2015
3	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı	2016
4	Hazine ve Maliye Bakanlığı	2017
5	Ticaret Bakanlığı	2017
6	Sağlık Bakanlığı	2017
7	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	2018
8	Emniyet Genel Müdürlüğü	2018
9	Tarım ve Orman Bakanlığı (Kademeli geçiş)	2018
10	Kültür ve Turizm Bakanlığı (Burdur Pilot)	2018
11	Hazine ve Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Başkanlığı) (Kırıkkale Pilot)	2018
12	Aile, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (Ankara, Manisa, Çorum Pilot)	2018
13	Diyanet İşleri Başkanlığı (Ankara Pilot)	2018
14	Jandarma Genel Komutanlığı (Ankara Pilot)	2018

e-Otoban Projesi Giden Evrak sürecine entegre olan kurum çizelgesi



e-Otoban Projesi Gelen Evrak Süreci

ilgili birimine de entegre havale edilebilmesi sağlanmaktadır.

e-Otoban Projesi gelen evrak sürecine entegrasyonunu tamamlamış her hangi bir kurum bulunmamaktadır.

PROJENİN ÜLKEYE FAYDALARI

e-Otoban Projesi ile tüm Bakanlıkların evrak süreçlerinde zaman ve mekandan bağımsız, hızlı erişim, kurumsal hafızanın ve kurumsal kültürün oluşması, standardizasyonun

sağlanması, zaman, iş gücü ve maliyetten tasarruf edilmesi gibi faydalar sağlanmıştır. Ayrıca, kamudan kamuya verilen hizmetlerin sürekliliği ve etkinliği artırılarak iş süreçlerinde verimlilik artırılmıştır.

Etkin Zaman Yönetimi

Farklı bilgisayar ve ara yüzlerde yapılan işlemlerin tek bir ekran üzerinden yapılması ile postanın hedefe anında ulaşması, paraf ve imza sürecinin hızlanması, evraklara zaman kaybı olmaksızın hızlı erişim ve daha

kısa süren iş süreçleri etkin zaman yönetimi açısından fayda sağlamıştır.

Raporlama ve İstatistiksel Analizler

Kamu kurumlarının taşra teşkilatlarının ürettiği evrakların elektronik ortamda paraf ve imzaya sunulması ile,

- Vali, vali yardımcısı ve kaymakamların tek bir arayüz üzerinden evrak raporlarına ulaşmasına,



- Merkezi yapıda il ve ilçe bazlı üretilen evrakın istatistiksel bilgi alınmasına imkân sağlanmıştır.

Etkin Maliyet Yönetimi

Elektronik ortamda hazırlanan evrakların vali, vali yardımcısı ve kaymakamların paraf ve imzalarına kâğıt ortamında sunulmayacak olmasıyla postalama, toner, kâğıt, zarf vb. maliyetlerinden tasarruf sağlanacaktır. Orta ve uzun vadede planlanan entegrasyon hedeflerine erişilmesi ile kamudan kamuya gönderilen milyonlarca evrak elektronik ortamda işlem görmektedir. Kamu kaynaklarının etkin kullanımı ve iş süreçlerinin optimize edilmesi ile kamu hizmetlerinde verimlilik artışı katkı sağlamıştır.

Proje, kanuni gerekliliği, kullanım kolaylığı ve ekstra maliyet getirmeden, taşra teşkilatı olan bütün kurum ve kuruluşlarında kullanılabilir şekilde tasarlanmıştır.

e-Otoban Projesi taşrada teşkilat bulunan bütün bakanlıklar ile kamu kurum ve kuruluşları için önem arz etmektedir. Proje, bu kurumların

kâğıtsız ofis uygulamasına tam anlamıyla geçilebilmesi için, taşrada EBYS'ler arasında bir köprü görevi görmüş ve bu şekilde e-Dönüşüm Türkiye Projesinde büyük bir görev üstlenmiştir. Kamu hizmetlerinin sunumunda etkin rol oynayan kurumların taşrada, bütünleşik bir sistem olan **e-Otoban Projesi** ile merkezi yönetimin farklı birimleri arasında

bir elektronik bağlantının kuruluyor olması, **kamu sektörü için yenilikçi bir yaklaşımdır**. Bu kurumların sağladığı tasarruf da Ülke genelinde kaynak tasarrufuna katkı sağlamaktadır.

İSTATİSTİKİ VERİLER

Proje, 2016-2019 Ulusal e – Devlet Stratejisi ve Eylem Planında e-Otoban Projesinin yaygınlaştırılması hedefleri doğrultusunda ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına Projeye entegrasyon önemi, gerekliliği ve daveti resmi yazışma ve toplantılar yapılarak yürütülmektedir.

Mevcut durumda, e-Otoban Projesi giden evrak süreci 81 valilik ve 919 kaymakamlık bünyesinde aktif olarak kullanılmaktadır. e-Otoban Projesinin gelen evrak sürecinde kurumların bir an önce entegre olmaları beklenilmektedir. Projenin bütün paydaşlarınca takip edilebilmesine yönelik <http://e-otoban.icisleri.gov.tr> web adresi hizmet göstermektedir.

