



Murat ŞENER / Arif EROL



AMAÇ

Sayın Cumhurbaşkanımızın “Büyük devlet olma en başta yerelde başlar” vizyonuyla ortaya koymuş olduğu yerel yönetimlerin güçlenmesi ve daha fazla fonksiyon kazanması çalışmaları kapsamında muhtarlarımız da yerelde çok daha kilit fonksiyonlar üstlenmeye başlamışlardır. Bu kapsamda Sayın Cumhurbaşkanımızın ortaya koymuş olduğu vizyon ve talimat doğrultusunda muhtarlarımızın daha etkin fonksiyon üstlenebilmesine katkı sağlamayı amaçlayan Muhtar Bilgi Sistemi oluşturulmuştur. Muhtar Bilgi Sistemi oluşturulması çalışmaları 05.02.2015 tarihinde İçişleri Bakan-

lığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından başlatılmış ve 2 hafta gibi çok kısa bir sürede tamamlanarak <https://www.muhtar.gov.tr> internet adresi üzerinden muhtarlarımızın hizmetine sunulmuştur. Muhtar Bilgi Sistemi tamamen Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı personeli tarafından yazımı gerçekleştirilerek hizmete alınmıştır.

Muhtar Bilgi Sistemi ile muhtarlarımızın kendi köy ve mahalleleriyle ilgili istek, görüş, talep, öneri ve şikayetlerini sistem üzerinden takip etmeleri ve sonuçlarını izleyebilmelerine imkan tanınmıştır. Bunun sonucunda muhtarlarımızın kendi köy ya da mahallelerinde daha etkin rol almalarına olanak sağlanmakta-

Muhtar Bilgi Sistemi

Talep Yönetimi	Kurumsal e-posta Adresi <small>(ad.soyad@muhtar.gov.tr)</small>	Muhtar Bilgi Sistemi Anasayfa <small>(www.muhtar.gov.tr)</small>
-----------------------	---	--



MUHTAR BİLGİ SİSTEMİ
www.muhtar.gov.tr

dır. Muhtarlarımız kendi bölgeleri ile ilgili sorun ve taleplerin takip ve çözümünü daha kolayca takip edebilmekte, müdahil olabilmekte ve böylece vatandaşlarımızın sorun ve talepleri en küçük ve en kolay ulaşılabilir birim olan muhtarlıklar vasıtasıyla daha etkin bir şekilde çözüme kavuşturulabilmektedir.

SİSTEMİN İŞLEYİŞİ

Muhtar Bilgi Sistemi genel olarak üç ana kapsamda ifade edilebilir. Muhtarlarımızın sisteme talep girdikleri “www.muhtar.gov.tr”, bu taleplerin yönetildiği Talep Yönetim Portalı ve Muhtarlarımıza sunulan Kurumsal e-posta hizmeti.

Muhtarlarımız “www.muhtar.gov.tr” web adresinden muhtar başvuru işlemlerine ulaşırlar. Burada muhtarlarımız taleplerinin kaydını yapabilirler ve taleplerinin hangi aşamada olduğunu görebilirler. Kendileri için tanımlanmış olan e-mail adresi üzerinden e-posta yazışmalarını takip edip, bakanlığımızın sunmuş olduğu elektronik haberleşme hizmetinden faydalanabilirler. Muhtarlarımızın sisteme kayıt ettikleri her talebin aşaması aynı zamanda muhtarlarımızın cep

telefonlarına SMS olarak iletilmektedir. İller İdaresi Genel Müdürlüğü kullanıcıları muhtarlarımızın taleplerini okuyarak Başbakanlığın tanımlanmış olduğu tüm DETSİS birimlerine, ilgisine göre yönlendirmektedirler. Yönlendirilen birimlerdeki kullanıcılar ise talep ile ilgili gerekli işlemleri yapıp tekrar İller İdaresi Genel Müdürlüğü ne dönüş yapmaktadırlar. Son olarak da İller İdaresi Genel Müdürlüğü kullanıcıları ilgili talebi sonuçlandırma işlemini yapmaktadırlar.

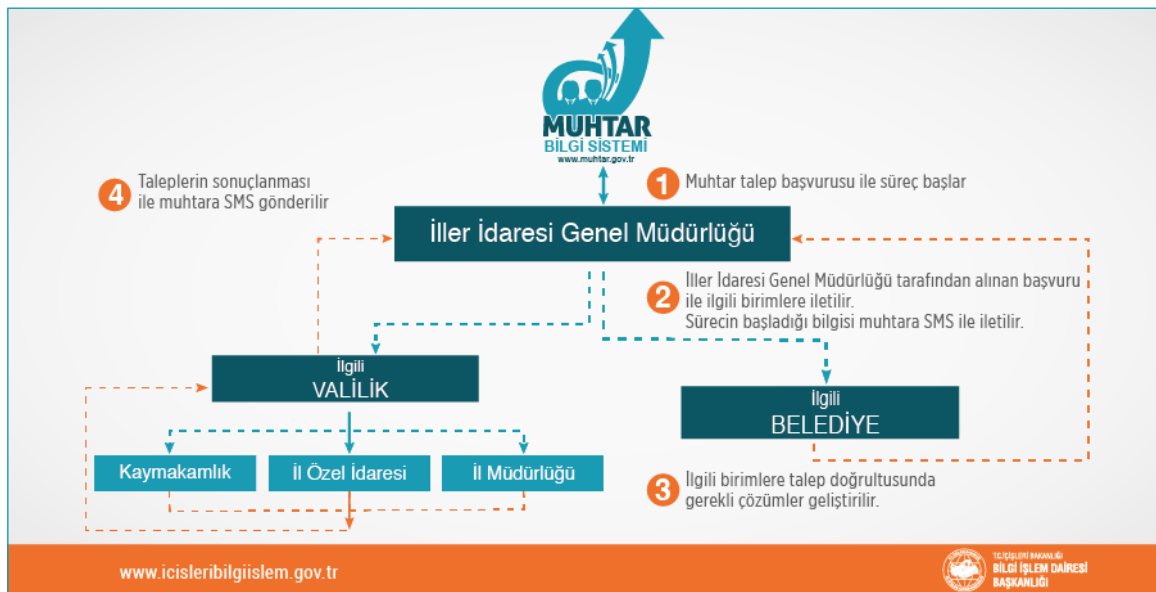
FAYDALAR

Muhtarlarımızın elektronik ortamda talep, istek, görüş, öneri ve şikayetlerini iletebilmeleri ile beraber, yapacakları bu taleplerin takip edilip raporlanması ve bu sayede görevlerini daha kaliteli, etkin ve süratli bir şekilde yürütmeleri sağlanmıştır.

Muhtarlarımız aracılığı ile vatandaşın yansıtılan hizmetlerin hızlandırılması sağlanmıştır,

Ayrıca bu proje Kamu kaynaklarından tasarruf edilmesini (Evrak, toner, kartuş, haberleşme masrafları gibi) sağlamıştır. Şu ana kadar kazanılmış olan kırtasiye tasarruf maliyeti aşağıdaki gibidir.

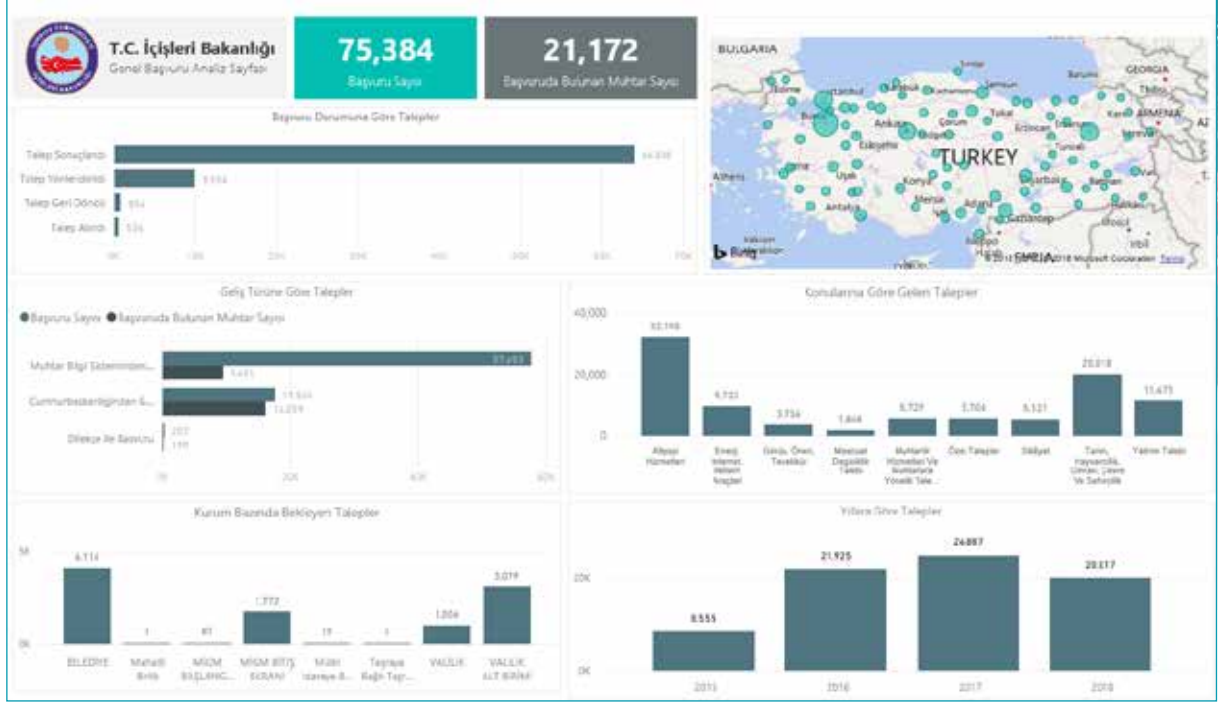
Zaman	İşgücü	Maliyetler
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Postanın hedefe anında ulaşması ✓ Paraf ve imza sürecinin hızlanması ✓ Evraklara hızlı ulaşım 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Toplu işlem yapılabilmesi ✓ Evraklara kolay ulaşım ✓ Evrakların takibi ✓ Evrak süreçlerinin incelenebilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Posta ✓ Toner, Kâğıt, Zarf vb.
2018 yılı dış evrak ortalama birim maliyeti : 3,88 TL		
2018 yılı iç evrak ortalama birim maliyeti : 2,70 TL		
Şubat 2015'ten - Ekim 2018 e kadar sağlanan TASARRUF		
1.190.334,32 TL		



İSTATİSTİKİ VERİLER

“15.10.2018” tarihi itibarı ile Muhtar Bilgi Sistemi ile ilgili iş zekası portalındaki veriler;

Genel Başvuru Analizi istatistikleri,



İllere Göre Başvuru Analizi istatistikleri

